

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKIPSI.....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PESETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Definisi Kinerja.....	9
2.1.1 Faktor-Faktor Kinerja.....	9
2.1.2 Unsur Kinerja.....	10
2.1.3 Karakteristik Kinerja.....	11
2.1.4 Indikator Kinerja.....	11
2.2 Pengembangan Karir.....	12
2.2.1 Tujuan Pengembangan Karir.....	12
2.2.2 Manfaat Pengembangan Karir.....	12
2.2.3 Indikator Pengembangan Karir.....	13
2.3 Kompetensi.....	13
2.3.1 Manfaat Kompetensi.....	14
2.3.2 Karakteristik Kompetensi.....	15
2.3.3 Indikator Kompetensi.....	15
2.4 Komitmen Organisasi.....	16
2.4.1 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	17
2.5 Penelitian Terdahulu.....	18
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.6.1 Hubungan Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi.....	21

2.6.2 Hubungan Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi .....	21
2.6.3 Hubungan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan ..	22
2.6.4 Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.6.5 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	23
2.6.6. Hubungan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan melalui Mediasi Komitmen Organisasi.....	23
2.6.7 Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan melalui Mediasi Komitmen Organisasi.....	24
2.7 Hipotesis Penelitian.....	25
2.8 Model Penelitian.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Desain Riset .....	26
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.2.1 Jenis Data .....	26
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.3.1 Populasi .....	27
3.3.2 Sampel .....	27
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.4 Skala Pengukuran.....	27
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	28
3.6 Uji Instrumen .....	32
3.6.1 Uji Validitas.....	32
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	34
3.8 Teknik Analisis Data.....	35
3.8.1 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	35
3.8.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	39
4.2 Deskripsi Variabel.....	40
4.2.1 Deskripsi Kategori Variabel Three Box Method.....	49
4.2.1.1 Deskripsi tentang Pengembangan Karir .....	42
4.2.1.2 Deskripsi tentang Kompetensi .....	44
4.2.1.3 Deskripsi tentang Komitmen Organisasi.....	51
4.2.1.4 Deskripsi tentang Kinerja Karyawan .....	47
4.3 Uji Instrumen .....	49
4.3.1 Uji Validitas.....	49
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	51
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	51
4.5 Analisis Jalur.....	54
4.5.1 Analisis Jalur Tahap 1 .....	54
4.5.2 Analisis Jalur Tahap 2 .....	51

4.5.3 Analisis Jalur Struktural Tahap 3.....	60
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
5.1.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi . .....	64
5.1.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi .....	65
5.1.3 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan....	66
5.1.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	67
5.1.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..	68
5.1.6 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi .....	69
5.1.7 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi .....	69
5.2 Temuan Penelitian.....	70
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	70
<b>BAB VI KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN.....</b>	<b>72</b>
6.1 Kesimpulan .....	72
6.2 Saran.....	73
6.3 Implikasi Penelitian.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pelatihan Karyawan di Tahun 2020-2021.....	2
Tabel 1.2 Daftar Resign Karyawan di PT. Selamat Sempana Perkasa.....	3
Tabel 1.3 Pra-Survey Pengembangan Karir PT. Selamat Sempana Perkasa, 2021 .....	4
Tabel 1.4 Pra-Survey Kompetensi PT. Selamat Sempana Perkasa, 2021 ....	4
Tabel 1.5 Pra-Survey Komitmen Organisasi PT. Selamat Sempana Perkasa, 2021 .....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Ukuran Skala <i>Likert</i> .....	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	29
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	49
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	41
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Pengembangan Karir .....	42
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Kompetensi .....	44
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	46
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja .....	47
Tabel 4.10 Rekapitulasi Uji Validitas .....	49
Tabel 4.11 Rekapitulasi Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.12 Uji Normalitas .....	52
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.14 Persamaan Jalur Struktural 1 .....	54
Tabel 4.15 Hasil Regresi Berganda Uji F.....	56
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi Persamaan 1 .....	56
Tabel 4.17 Persamaan Jalur Struktural 2 .....	57
Tabel 4.18 Hasil Regresi Berganda Uji F.....	59
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi Persamaan 2.....	60
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Pengaruh Antar Variabel .....	61

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	25
Gambar 3.1 Model Jalur Persamaan 1.....	35
Gambar 3.2 Model Jalur Persamaan 2.....	36
Gambar 3.3 Model Analisis Jalur 3.....	37
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	53
Gambar 4.2 Model Jalur Struktural 1.....	55
Gambar 4.4 Model Jalur Struktural 2.....	58
Gambar 4.5 Model Jalur Struktural 3.....	61

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.1 Kuesioner Pra-Survey .....80  
Lampiran 1.2 Kuesioner Penelitian.....82  
Lampiran 1.3 Tabulasi Data Mentah *Pretest* .....84  
Lampiran 1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Pretest.....87  
Lampiran 1.5 Tabel Product Moment .....92  
Lampiran 1.6 Tabulasi Data Mentah Penelitian.....93  
Lampiran 1.7 Hasil Analisis Data SPSS .....104